

# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi



Tedarikçi /  
Marka



Kategori  
Yöneticisi  
ve Takımı



Dijital Paz.



Offline pazarlama



DEPO



Çağrı Merkezi



IT



Yazılım



Finans &  
Muhasebe

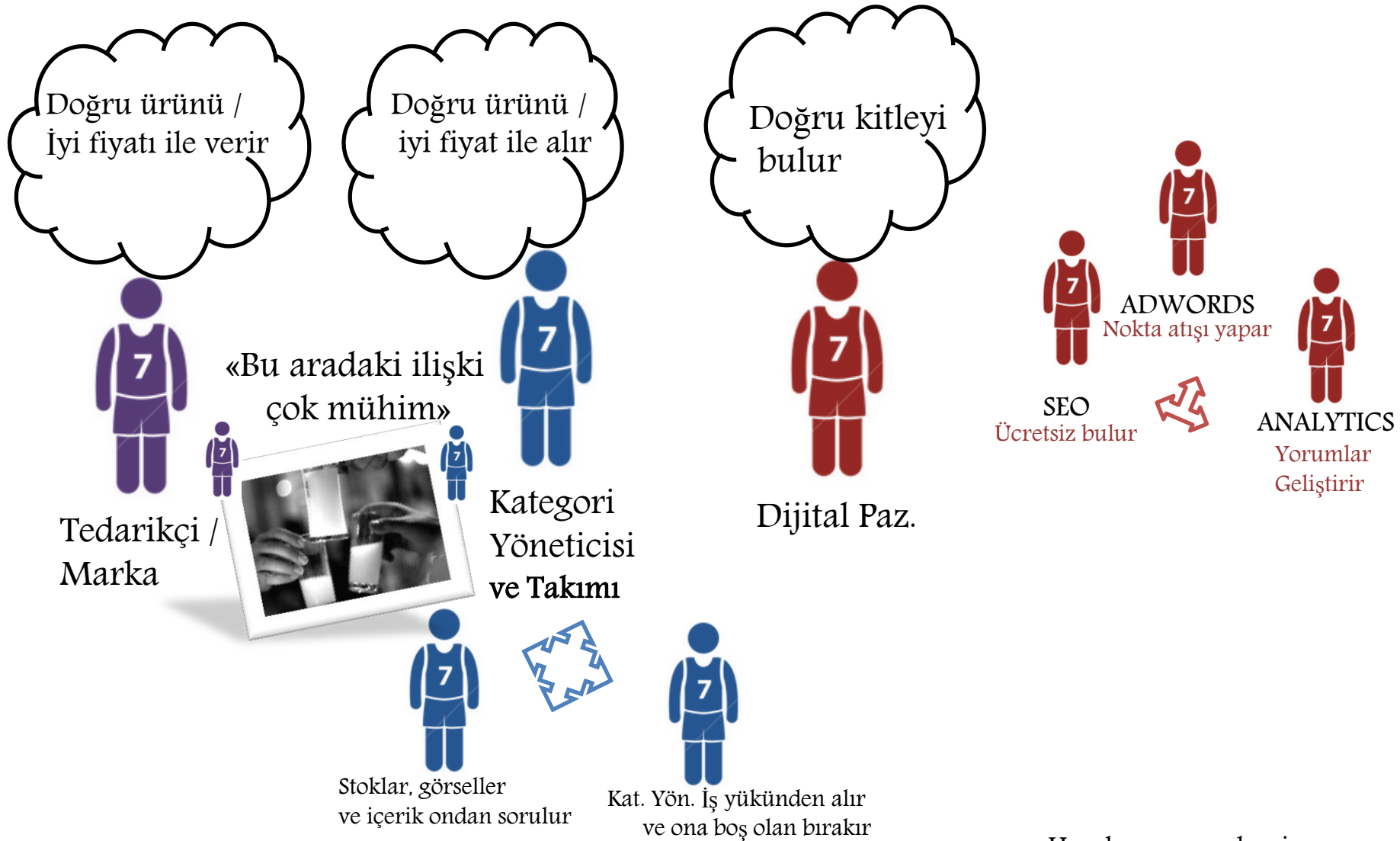


İş Geliştirme,  
Marka Yönetimi &  
Planlama

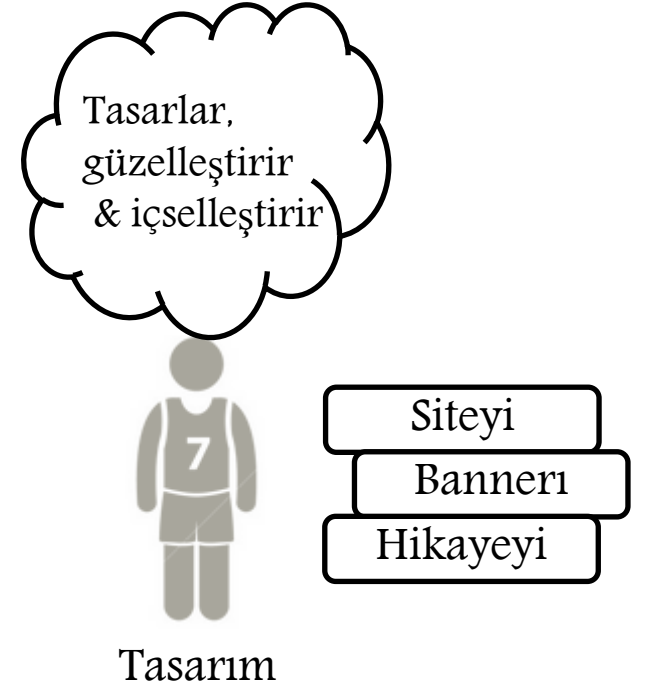
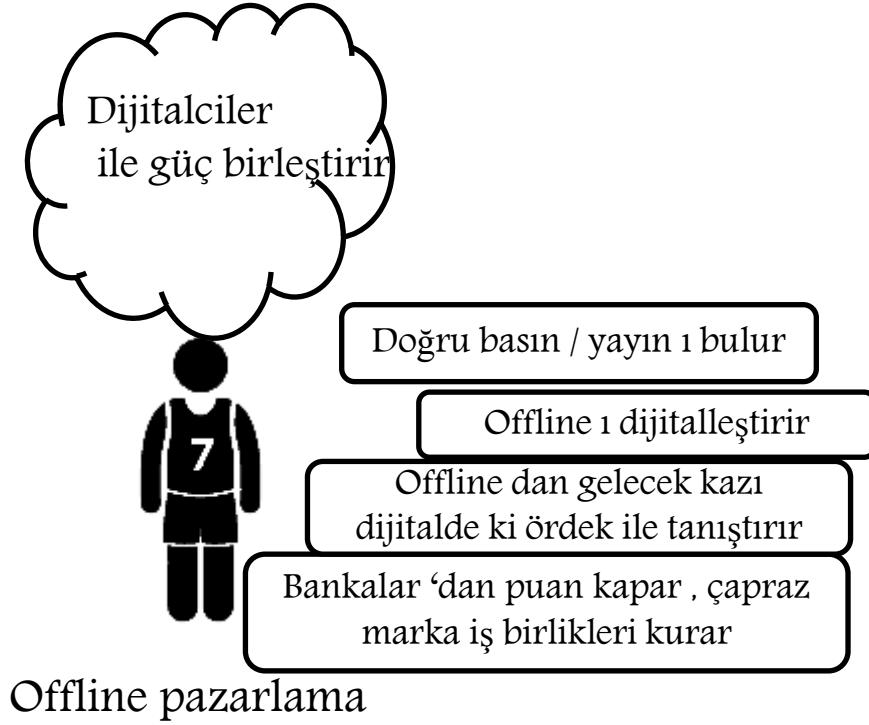


Genel Müdür  
( Üst Yönetim )

# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi



# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi



# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi

Örümcek ağı  
gibi evi sarmalar  
bir arada tutar



Yazılım

Tüm yazılım sisteminin ahengini  
sağlamaya çalışır

Pazarlamanın icatlarına uygun  
çözümler üretir

Site güvenliği için , tek bir açık  
bırakmaz , koz vermez

Durmaz, devinim içindedir  
evinim içindedir

Sistemin  
işlemesini  
sağlar



IT

Güvenliği sağlar

İşi şansa bırakmaz

Yazıcısı bozulanada  
koşar , mailini  
acamayana

7/24 'dür

# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi

Zamanında teslim alır – teslim eder



DEPO

Depoyu organize eder / Doğru kullanır

Ürünlerin dönüşümünü sağlayacak şekilde kategori tarafı ile kordine içinde olur

Ürünleri zamanında ve eksik teslim alır

Ürünleri zamanında ve eksiksiz kargoya teslim eder

İade'ler ile ayrıca / özel ilgilenir

Müşteriler ile bire bir ilgilenir



Çağrı Merkezi

Gelen çağrıları ve e-mail'leri doğru cevaplar

Müşteriye yön gösterir

Ürünlerden haberdardır

Hangi bilgiyi hangi kendi iç departmanında alacağını bilir ve müşteriye hızlı dönüş yapar

Genel bir tarzı vardır.

# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi

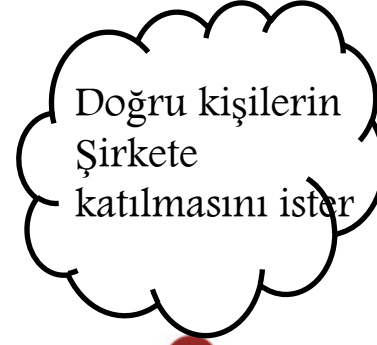


Ödemeleri koordine eder

Fatura / İrsaliye ne var ise buradan sorulur

Tedarikçiyi üzmez dolayısıyla tedarikçi ile satın almamacının rakı/balık sofrası daha tatlı gider

Finans & Muhasebe



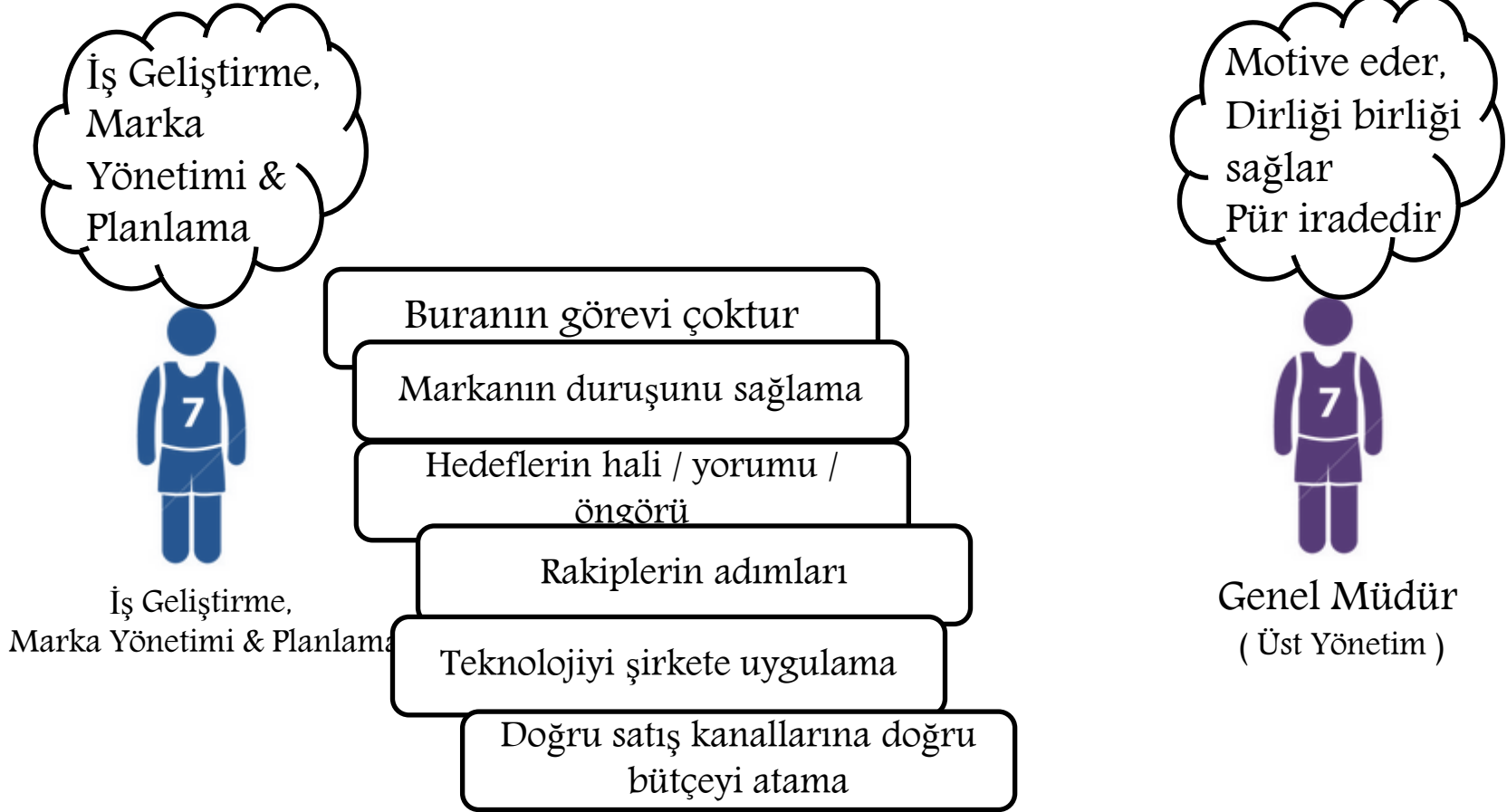
İnsan Kaynakları

Çalışanların mutluluğunu ister / bunun için emek sarf eder

Doğru insan kaynağının bir arada olmasını sağlayan ilk kişidir

İşe alım / işten çıkmlar vb.. Çalışan sorunları ondan sorulur

# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi



# E-ticaret şirketlerinin görev dağılımları ve işleyişi



Tedarikçi /  
Marka



Kategori  
Yöneticisi  
ve Takımı



Dijital Paz.



Offline pazarlama



DEPO



Çağrı Merkezi



IT



Yazılım



Finans &  
Muhasebe



İş Geliştirme,  
Marka Yönetimi &  
Planlama



Genel Müdür  
( Üst Yönetim )



E-ticaret Şirketlerinin  
görev dağılımları ve işleyişi

H a k a n y a l c i n . n e t